

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ KENO HOME SP. Z O. O. z siedzibą w Gliwicach

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej „OWS”) stosują się do ramowych umów sprzedaży (zwane dalej „umowami sprzedaży”) zawieranych przez KENO HOME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach przy ul. O. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000935806, NIP 6312701187, REGON 520600217, o kapitale zakładowym 1.920.000,00 zł, w całości opłaconym, zwaną dalej „KENO HOME” z osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną zwanymi dalej „Kupującymi”. Niniejsze OWS stosują do wszystkich przyszłych Zamówień, złożonych na podstawie zawartej ramowej umowy sprzedaży przez Kupującego, na formularzu zamówienia (zwane dalej „formularzami zamówienia”).
2. KENO HOME i Kupujący w tekście niniejszych OWS, łącznie są zwani „Stronami”.
3. Niniejsze OWS mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń.
4. Warunki sprzedaży określone postanowieniami niniejszych OWS mogą zostać modyfikowane w umowie sprzedaży zawartej pomiędzy KENO HOME a Kupującym. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do pierwszeństwa stosowanych zapisów Strony uzgadniają, że pierwszeństwo będą miały zapisy niniejszych OWS.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS proponowane przez Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży jak i w trakcie jej trwania wymagają uzyskania wyraźnej zgody KENO HOME wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Postanowienia niniejszych OWS nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń wynikających z innych przepisów prawa.

## § 2 DEFINICJE

1. O ile Strony w umowie sprzedaży nie postanowiły inaczej, następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
  - 1.1. „**OWS**” – Niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający warunki sprzedaży i świadczenia usług **KENO HOME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gliwicach przy ul. O. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice,

1.2. „**KENO HOME**” – Keno Home Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach przy ul. O. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000935806, NIP 6312701187, REGON 520600217, o kapitale zakładowym 1.920.000,00 zł, w całości opłaconym.

1.3. „**Kupujący**” - z osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała Zamówienia towaru lub usługi.

1.4. „**Formularz Zamówienia**” – dokument zawierający specyfikację i szczegóły zamówienia (indeks towaru, standard wykończenia, harmonogram płatności, termin realizacji zamówienia, cenę itd.)

1.5. „**Zamówienie**” towaru lub usługi (zwane również Zamówieniem) – jest ofertą wiążącą Kupującego poprzez dostarczenie podpisanego przez Kupującego formularza (zgodnego z wzorem formularza zamówienia) do KENO HOME, wypełnionego zgodnie z ustaleniami, które były przedmiotem negocjacji Stron. Dostarczenie podpisanego formularza do KENO HOME może odbyć się zarówno w formie pisemnej poprzez przesłanie formularza zamówienia na adres: Keno Home Sp. z o.o. ul. Roździeńskiego 188d, 40-203 Katowice oraz dokumentowej na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zamówienia.

1.6. „**Potwierdzenie złożenia Zamówienia**” towaru lub usługi - dostarczenie podpisanego przez KENO HOME formularza zamówienia do Kupującego. Dostarczenie podpisanego formularza do Kupującego może się odbyć w formie pisemnej poprzez przesłanie formularza zamówienia na adres Kupującego wskazany w formularzu zamówienia lub dokumentowej na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zamówienia.

1.7. „**Producent**” – oznacza podmiot od którego KENO HOME nabywa towary lub usługi.

1.8. „**Doradca Klienta**” (opiekun handlowy) – pracownik KENO HOME, zajmujący się m.in. wsparciem sprzedaży oraz nawiązywaniem kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami.

1.9. „**Towar**” – jest oferowany przez Keno Home prefabrykat przestrzenny w różnych stopniach wykończenia, stanowiący element budowlany obiektów wznoszonych zgodnie z Projektami;

1.10 „**Usługi**” – świadczone przez KENO HOME na rzecz Kupującego prace z zakresu:

- prac projektowych
- doradztwa techniczno - inżynierskiego
- koordynacji technicznej projektowo – wykonawczej
- prac związanych ze wznoszeniem obiektów budowlanych oraz prac towarzyszących
- dostawy podzespołów, systemów i wyposażenia związanego z branżą OZE
- dostawy wyposażenia obiektów budowlanych
- prace związane z organizacją i koordynacją dostawy modułów prefabrykowanych CLT

1.11. „**Strony**” – Wspólnie KENO HOME i Kupujący.

### §3 ZASTOSOWANIE OWS

1. OWS stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 kodeksu cywilnego.
2. Nabywanie towarów od KENO HOME przez Kupującego będzie odbywało się na zasadach określonych w niniejszych OWS o ile Strony nie postanowią inaczej.
3. Jeżeli KENO HOME i Kupujący w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie postanowili inaczej poprzez wyrażne wyłączenie postanowień OWS w umowie sprzedaży na rzecz innych uzgodnionych warunków umownych, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umownych Kupującego. Wzorców umownych Kupującego nie stosuje się, również wówczas gdy KENO HOME nie zgłosiło wyłączenia/zmiany lub wyraźnego sprzeciwu. W celu uniknięcia wątpliwości przystąpienie KENO HOME do realizacji Umowy, bez wyraźnego zastrzeżenia lub sprzeciwu wobec wzorca umownego Kupującego nie oznacza akceptacji jakichkolwiek wzorców umownych Kupującego. Do włączenia do umowy jakiegokolwiek wzorca umownego Kupującego pracownicy KENO HOME muszą legitymować się wyraźnym pełnomocnictwem do dokonania takich czynności. Ponadto odstąpienie przez KENO HOME od stosowania w szczególnych wypadkach określonych postanowień OWS jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnej umowy sprzedaży lub zamówienia. W żadnym wypadku nie może być traktowane przez Kupującego jako obowiązujące przy realizacji innych umów.

### §4 ZAWARCIE UMOWY

1. Zakup towarów lub usług dokonywany będzie na podstawie postanowień niniejszych OWS.
2. Zamówienie towaru lub zlecenie usługi jest ofertą wiążącą Kupującego, którą KENO HOME może według swego wyboru przyjąć lub odrzucić w terminie 7 dni od jego otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie poczytuje się za brak potwierdzenia zamówienia.
3. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia złożenia Zamówienia towaru lub usługi przez KENO HOME dochodzi do zawarcia umowy na warunkach określonych w Zamówieniu towaru lub usługi.
4. Kupujący winien wskazać osobę upoważnioną do składania Zamówień w swoim imieniu. Przy braku takiego wskazania poczytuje się, że upoważnieni do składania Zamówień są wszyscy pracownicy Kupującego.
5. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz treść przesłanego Zamówienia.
6. Kupujący wskazuje w formularzu Zamówienia adres dostawy zamówionych produktów. KENO HOME nie weryfikuje poprawności wskazanego adresu. Wszelkie koszty związane z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy bądź nieodebraniem przesyłki pod wskazanym przez Kupującego adresem ponosi wyłącznie Kupujący.

## §5 CENY

1. Ceny są uzgadniane indywidualnie pomiędzy stronami dla każdego zamówienia osobno.
2. Uzgodnione i obowiązujące ceny są podane w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME.
3. Do Cen, jeżeli zajdzie taki obowiązek, zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej stawce.
4. Ceny nie zawierają kosztów transportu towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego. KENO HOME może przyjąć zlecenie polegające na organizacji transportu towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego, wtedy do cen zostanie doliczony koszt transportu towaru. Koszt transportu uzależniony jest od rodzaju i ilości zamówionych towarów jak i wybranej przez klienta opcji dostawy towaru.
5. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia Stron wyrażonego w umowie sprzedaży, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a ich przyznanie należy do wyłącznej kompetencji KENO HOME.
6. Jeżeli w związku z realizacją Zamówienia należy uiścić opłaty, podatki, lub inne należności, wówczas ich koszty ponosi Kupujący.
7. W przypadku uzgodnienia przez Strony przeliczania cen za towary w walucie obcej na złote, Strony zobowiązane są stosować średni kurs NBP ogłoszony w dniu wystawienia faktury.
8. Cena towaru lub usługi prezentowana na witrynie internetowej ma jedynie charakter zaproszenia do rozpoczęcia negocjacji i może się różnić od finalnej ceny towaru lub usługi. Wpływ na to ma przede wszystkim wartość złożonego Zamówienia, ilość zamówionych towarów, aktualne promocje, sposób płatności, sposób dostarczenia towaru czy też rabaty udzielone przez KENO HOME.

## § 6 WYDANIE TOWARU I DOSTAWA

1. Wydanie towaru następowo będzie w:
  - a. magazynie KENO HOME w momencie wydania towaru przewoźnikowi a także gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem,
  - b. magazynie lub miejscu inwestycji Kupującego albo w innym miejscu indywidualnie ustalonym, w sytuacji, gdy to KENO HOME dostarcza towar, lub dostawa organizowana jest przez zewnętrzną firmę spedycyjną.
2. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że została zawarta między Stronami odrębna umowa, która stanowi inaczej.
3. Dowodem odbioru towaru w przypadku odbioru osobistego jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Kupującego na dokumencie WZ lub dowód wydania towaru

przewoźnikowi.

4. Korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu. W przypadku, w którym towar jest transportowany przez firmę transportową/spedycyjną własność i ryzyko przechodzi na kupującego w chwili odebrania towaru bez zastrzeżeń. W przypadku pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą upływu terminu do obioru towaru. Strony uzgadniają, iż po upływie 7 dni od dnia deklarowanego obioru towaru, KENO HOME uprawnione jest do wystawienia faktury, której wysokość będzie odpowiadać kosztom poniesionym przez KENO HOME w związku z przechowywaniem towaru bądź w przypadku utylizacji – kosztom utylizacji.

5. Termin realizacji Zamówienia i dostawy ustalony jest w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME. Strony mogą ustalić dostawy częściowe, jednak musi to być wyraźnie zaznaczone w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME.

6. Kupujący nie jest uprawniony dochodzić jakichkolwiek roszczeń wobec KENO HOME w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przeszkód i okoliczności, zwłaszcza zarządzeń organów państwowych, niezyskania wymaganych przepisami prawa zezwoleń publiczno-prawnych, w przypadku opóźnień bezpośredniego producenta komponentów z dostarczeniem towaru/materiału do KENO HOME a także z powodu działania siły wyższej, w tym działań wojennych, urzędowych zakazów, strajków, etc. W razie zaistnienia takich okoliczności termin realizacji Zamówień ulega wydłużeniu o czas trwania tych okoliczności. KENO HOME zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy jeżeli w wyniku wskazanych wyżej okoliczności termin realizacji Zamówienia przesunie się o więcej niż 3 miesiące.

7. KENO HOME zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu dostawy towaru o okres nie dłuższy niż 90 dni. W takim przypadku KENO HOME złoży Kupującemu oświadczenie ze wskazaniem nowego terminu dostawy. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu nie wymaga formy pisemnej aneksu do umowy, ani składania dodatkowego oświadczenia przez Kupującego.

## § 7 PŁATNOŚCI

1. Płatności są realizowane zgodnie z harmonogramem płatności uzgodnionym w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME.

2. Harmonogram płatności są ustalane indywidualnie przez Doradcę Klienta z Kupującym. W trakcie współpracy forma i warunki płatności mogą ulec zmianie na wniosek Kupującego lub na podstawie indywidualnych decyzji Doradcy Klienta. Decyzja co do zmiany formy i sposobów płatności należy do wyłącznej kompetencji KENO HOME.

3. KENO HOME wystawia Kupującemu fakturę VAT za zakupione towary. Źródłem danych Kupującego do wystawienia faktury oraz danych dotyczących miejsca dostawy jest formularz zamówienia potwierdzony przez KENO HOME.

4. Kupujący, akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie przez KENO HOME faktur drogą elektroniczną (e-faktura) na wskazany w formularzu zamówienia przez Kupującego adres e-mail.

5. KENO HOME zastrzega sobie własność wszystkich towarów sprzedanych Kupującemu do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności, w tym wierzytelności przyszłych i dodatkowych kosztów (m. in.) kosztów transportu, odsetek z tytułu opóźnienia w płatnościach, kosztów windykacji.

6. W przypadku zwłoki lub opóźnienia Kupującego w uiszczaniu należności na rzecz KENO HOME, KENO HOME uprawnione jest dochodzić wykonania zobowiązania pieniężnego oraz dochodzić zapłaty odsetek maksymalnych obowiązujących w dacie płatności faktury. KENO HOME może żądać również naprawy szkody spowodowanej opóźnieniem w szczególności pokrycia wszelkich kosztów powstałych w związku z dochodzeniem należności. W szczególności kosztów windykacji, kosztów sądowych, kosztów postępowania klauzulowego i kosztów egzekucji.

7. W przypadku zwłoki bądź opóźnienia Kupującego w uiszczaniu należności na rzecz KENO HOME, KENO HOME jest uprawnione do wstrzymania realizacji wszystkich Zamówień i świadczeń do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich należności. Kupującemu nie przysługuje w takiej sytuacji żadne roszczenie z tytułu wstrzymania realizacji Zamówień.

8. Przy braku odmiennych postanowień umownych Strony ustalają, że płatności będą realizowane w walucie Polski Złoty.

9. Czas realizacji płatności obciąża Kupującego, tzn. za termin wykonania płatności będzie uważany moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym KENO HOME.

10. Wpłaty należności będą następować na Konto KENO HOME określone na fakturze / fakturze proforma/ w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME.

11. O ile nie zostanie to wprost zaznaczone przy dokonywaniu płatności, zapłata zostanie zaliczona na należności wynikające z najdalej wymagalnych faktur.

12. Kupujący nie ma prawa wstrzymywać płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych skierowanych bądź to do KENO HOME bądź do bezpośredniego producenta towaru.

13. W razie niewykonania umowy z winy Kupującego, w szczególności w przypadku nieodebrania, anulowania zamówienia przez Kupującego, Kupujący zobowiązany będzie zapłacić na rzecz KENO HOME karę umowną w wysokości równoważności kwoty wpłaconych zaliczek na podstawie harmonogramu płatności, w ciągu 7 dni od wezwania do zapłaty, przy czym Kupujący wyraża zgodę, aby KENO HOME dokonała potrącenia kary umownej z wpłaconą przez Kupującego kwotą zaliczek.

14. W razie niewykonania umowy z winy KENO HOME, KENO HOME zobowiązany jest zwrócić na rzecz Kupującego wpłaconą zaliczkę w ciągu 7 dni od wezwania do zapłaty.

15. Strony zgodnie oświadczają, że wyłączają możliwość dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość wpłaconej zaliczki.

## § 8 GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. KENO HOME udziela Kupującemu gwarancji na okres 10 lat na wady związane z konstrukcją nośną modułów mieszkalnych CLT.
2. W zakresie elementów, komponentów i podzespołów modułów mieszkalnych CLT wykonanych przez innych niż KENO HOME producentów, okresy gwarancyjne i zakres gwarancji są zgodne z okresami gwarancyjnymi i zakresem wskazanym przez poszczególnych producentów.
3. W przypadku wystąpienia wady Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia KENO HOME o tym fakcie pisemnie w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Strony ustalają, że wyłączają odpowiedzialność KENO HOME względem Kupującego z tytułu rękojmi.
6. KENO HOME udostępnia Klientowi dokumenty gwarancyjne wystawione przez producentów podzespołów użytych do montażu Modułów które określają szczegółowy zakres gwarancji, czas jej trwania, oraz tryb postępowania gwarancyjnego.
7. Gwarancja udzielana przez KENO HOME nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń powstałych podczas transportu oraz zabrudzeń, zarysowań i uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu towaru.
8. Wyłączona jest odpowiedzialność KENO HOME za utracone korzyści w związku z niezakończonym reklamacji lub nieterminowym zakończeniem reklamacji.
9. Z tytułu udzielania gwarancji bez względu na jej rodzaj, KENO HOME nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane wadliwym działaniem towaru w tym za straty materialne na majątku Kupującego, utratę korzyści majątkowej, czy utratę danych.
10. Produkty wymienione na nowe podczas naprawy stanowią własność KENO HOME i nie podlegają zwrotowi do Kupującego.
11. KENO HOME nie odpowiada za szkody powstałe lub związane z dokonanymi przez Kupującego zmianami lub przeróbkami towaru, w tym zmianami konstrukcyjnymi, funkcjonalnymi oraz zmianami w budowie i konfiguracji zamontowanych podzespołów i systemów w sposób niezgodny pisemnie z KENO HOME. W takim przypadku Kupujący traci również uprawnienia z tytułu gwarancji.
12. Kupujący jest zobowiązany natychmiast po otrzymaniu towaru sprawdzić jego jakość. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, wadliwości dostarczonego przez KENO HOME towaru, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym KENO HOME a następnie sporządzić protokół reklamacyjny w formie pisemnej i skutecznie dostarczyć go

KENO HOME za pomocą poczty elektronicznej na adres e mail: [kontakt@keno-home.com](mailto:kontakt@keno-home.com), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

## § 9 ZWROT NOWEGO TOWARU

Z uwagi na indywidualizację każdego zamówienia, zwrot Towaru zgodnego ze specyfikacją opisaną w formularzu zamówienia potwierdzonym przez KENO HOME jest wyłączony.

## §10 ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

1. KENO HOME jest uprawnione do rozwiązania umowy z Kupującym w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań na jego rzecz czy też ponoszenia jakichkolwiek kosztów w przypadku gdy Kupujący:

- a. opóźnia się z zapłatą należności na rzecz KENO HOME powyżej 7 dni,
- b. narusza postanowienia niniejszego OWS, umowy sprzedaży lub innego porozumienia zawartego między Stronami,
- c. nie wypełnia jakiegokolwiek obowiązku wobec KENO HOME,
- d. działa na szkodę KENO HOME lub narusza jej dobre imię,
- e. jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem KENO HOME.

2. KENO HOME zastrzega możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem w razie:

- a. zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, o których KENO HOME nie wiedziało w chwili potwierdzenia zamówienia
- b. złożenia przez Kupującego wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego bądź dowolnego postępowania restrukturyzacyjnego,
- c. podzlecenia bądź scedowania przez Kupującego na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy o współpracy handlowej bez uzyskania uprzedniej zgody KENO HOME.

3. W przypadku rozwiązania przez KENO HOME umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po Stronie Kupującego, KENO HOME ma prawo:

- a. dochodzić od Kupującego zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków KENO HOME do chwili rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
- b. obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości do 10 procent wartości złożonego Zamówienia,
- c. dochodzić od Kupującego naprawienia szkody przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

## §11 SIŁA WYŻSZA

1. Poprzez Siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia także wówczas gdy jego uniknięcie



wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. Za siłę wyższą uważa się wojnę, kataklizm naturalny w szczególności trzęsienie ziemi, pożar, huragan, tsunami, powódź, strajki, zamieszki etc.

2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w wykonaniu postanowień umowy, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności.

3. Strony ustalają, że o wystąpieniu okoliczności siły wyższej powiadomią drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od jej wystąpienia.

4. Kupujący nie może skutecznie powoływać się na okoliczności określone w § 11 pkt.  
a. o zajściu okoliczności siły wyższej nie powiadomił KENO HOME niezwłocznie przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia w którym powziął wiadomość o jej zaistnieniu,  
b. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności siły wyższej nie podjął faktycznie i ekonomicznie żadnych działań umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach umowy.

5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez ponad 30 dni KENO HOME ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Kupującego bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do niego.

## §12 KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji umowy informacji o szczególnym znaczeniu, w szczególności:

- a. informacji dotyczących struktur organizacyjnych Stron, w szczególności informacje dotyczących schematów organizacyjnych, struktur stanowisk pracowników, opisu stanowiska pracy i innych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić KENO HOME na szkodę,
- b. informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur, cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów, oraz sposobu ich wytwarzania,
- c. postanowień umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji, postanowienia innych umów zawartych między Stronami.

2. W przypadku stwierdzenia naruszeń § 12 przez Kupującego na szkodę KENO HOME, Kupujący zobowiązuje się do zapłaty na rzecz KENO HOME kary umownej w wysokości 100 000 zł ( słownie: sto tysięcy złotych). Kara umowna zostanie zapłacona nie później niż w ciągu 7 dni od chwili stwierdzenia naruszeń i poinformowania Kupującego o stwierdzonych naruszeniach.

3. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczącym drugiej Strony i do zabezpieczenia tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.

4. Strony zobowiązują się do nieujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim

bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony. Strony zobowiązują się do wykorzystania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.

5. Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron przez czas obowiązywania umowy a także po jej wykonaniu, wygaśnięciu i rozwiązaniu przez okres 10 lat od chwili zaistnienia któregokolwiek z tych zdarzeń.

6. Wszystkie dane uzyskane w trakcie realizacji umowy, po zakończeniu jej realizacji zostaną przez Strony trwale usunięte łącznie z nośnikami na których zostały przekazane.

## §13

### PRAWO WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWO AUTORSKIE

1. Plany, szkice, wszelka dokumentacja oraz katalogi, prospekty, wzory, wizerunki itp. są własnością KENO HOME i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itp.

2. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako udzielenie przez KENO HOME licencji, przekazanie praw autorskich, lub zobowiązanie do udzielenia licencji lub przekazania praw autorskich w przyszłości do żadnego z utworów powstałych w ramach realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Stronami, chyba że Strony postanowiły inaczej.

PAGE \\*  
MERCER

## §14

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu spełnienia obowiązku wynikających z art. 28 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych Kupujący powierza KENO HOME do przetwarzania dane osobowe wskazane poniżej. KENO HOME zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami świadczenia usług i sprzedaży.

2. KENO HOME jako administrator danych osobowych Kupującego jest uprawniony do przetwarzania ich w następującym celu:

- a. realizacji Zamówienia (zawarcia i realizacji umowy),
- b. w celach marketingowych,
- c. w związku z wykonywaniem czynności podatkowych.

3. Dane osobowe Kupującego, w zakresie wykonywania umowy, celach marketingowych oraz w związku z wykonywaniem czynności podatkowych są przekazywane do przetwarzania poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia towaru lub usługi.

4. Kupujący oświadcza, że powierzane KENO HOME dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem i innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych. Kupujący oświadcza, że charakter powierzanych danych osobowych nie obejmuje kategorii danych osobowych

określonych w art. 9 i 10 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

5. Zakres powierzonych KENO HOME danych osobowych obejmuje imiona, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz NIP i REGON.

6. Dane osobowe wskazane powyżej będą przetwarzane przez KENO HOME w sposób stały.

7. Zgoda Kupującego na przetwarzanie danych obejmuje utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, wykorzystanie, dopasowanie, i łączenie danych osobowych, które KENO HOME przyjmie w związku z realizacją Zamówienia (wykonywaniem umowy).

8. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych KENO HOME zobowiązuje się do:  
a. podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe w szczególności zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiednią ochronę przetwarzanych danych osobowych aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku,  
b. zapewnić aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia KENO HOME, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie KENO HOME w zakresie i celu przewidzianym w niniejszych OWS oraz w celu realizacji Zamówienia.

9. KENO HOME zapewnia aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowywały je oraz sposób zabezpieczeń w tajemnicy.

10. KENO HOME i Kupujący zobowiązują się do współdziałania w prawidłowym wywiązywaniu się z przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych w szczególności zapisów art. 32-36 tegoż rozporządzenia.

11. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych KENO HOME i Kupujący zobowiązują się do:  
a. niezwłocznego przekazania informacji o naruszeniu danych osobowych,  
b. przekazania na wezwanie osoby upoważnionej wszystkich informacji niezbędnych do powiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art 34 ust. 3 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

12. KENO HOME i Kupujący odpowiednio zobowiązują się pomagać sobie nawzajem poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania trzecich, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych art. 15 – 22 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

13. KENO HOME i Kupujący są zobowiązani do respektowania i stosowania ewentualnych wskazówek i zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych.

14. KENO HOME i Kupujący zobowiązani są do niezwłocznego wzajemnego poinformowania się o jakimkolwiek postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

15. Kupujący dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych

podwykonawcom KENO HOME.

16. Kupującemu będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy KENO HOME.

17. Kupujący jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z rozporządzenia oraz niniejszych OWS. Kupującemu przysługuje prawo żądania udzielania informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.

18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak bez ich podania nie będzie możliwa realizacja umowy.

19. Po zakończeniu współpracy pomiędzy KENO HOME a Kupującym, KENO HOME zależnie od decyzji Kupującego usuwa bądź zwraca otrzymane dane oraz usuwa istniejące kopie.

## **§15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupujący nie może dokonywać cesji i obowiązków bez uprzedniej zgody KENO HOME wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W czasie trwania stosunku umownego, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować KENO HOME o każdej zmianie dotyczącej adresu, osoby, lub spółki Kupującego oraz o każdym przypadku, w którym złożył wniosek o ogłoszenie swojej upadłości lub restrukturyzacji.

3. Jakakolwiek zmiana lub odstępstwa od niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia do realizacji, potwierdzających dostawę lub odbiór nie są uważane za zmianę OWS.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa Polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

5. W przypadku braku odmiennych postanowień umownych, Sądem właściwym dla sporów mogących wyniknąć z interpretacji niniejszych OWS jest Sąd właściwy dla siedziby KENO HOME.

6. KENO HOME zastrzega sobie możliwość zlecenia innym podmiotom wykonania obowiązków wynikających ze stosunku umownego powstałego w oparciu o niniejsze OWS.

7. KENO HOME jest uprawnione w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS.

8. Wszelkie zmiany OWS dokonane w czasie obowiązywania danego stosunku umownego pomiędzy Stronami nie mają wpływu na zmianę jego treści.

Załączniki:

nr 1 – karta gwarancyjna KENO HOME w zakresie montażu modułów CLT



PAGE \\*  
MERCER